



Get in touch with **FREE** online services.
facebook.com/letsnexigo



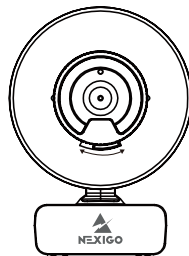
Register to get **EXTRA ONE YEAR** warranty. Only valid in registering within **14 days** of product delivery.
nexigo.com/warranty



1080P FHD AutoFocus Webcam

N960E

User Manual



Scan the QR code or visit our link to download the latest manual here:
nexigo.com/manuals

CONTENT

CONTENT

US	-----	01
ES	-----	15
IT	-----	27
FR	-----	39
DE	-----	51

WELCOME TO THE NEXIGO FAMILY!

Thank you for choosing the NexiGo N960E FHD Webcam! You are now part of an exclusive club: the NexiGo family! It's our job to make sure you enjoy your membership. If you have any problems please contact us at cs@nexigo.com anytime for further assistance. Make sure to register your purchase at nexigo.com/warranty within 14 days of the delivery date to extend your warranty coverage to TWO Years!

From all of us here at NexiGo, we want to welcome you again to the family. We thank you deeply for your trust and for your business. We know you'll love it here. We look forward to serving you again in the near future.

Yours Sincerely,
The NexiGo Team

CONTACT INFORMATION

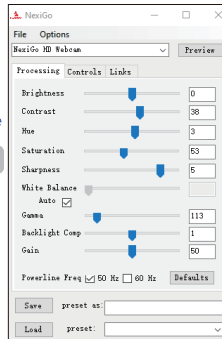
Website: www.nexigo.com Manufacturer: Nexight INC
E-mail: cs@nexigo.com Tel: +1(458) 215-6088
Address: 11075 SW 11th St, Beaverton, OR, 97005, US

NEXIGO WEBCAM SETTINGS SOFTWARE

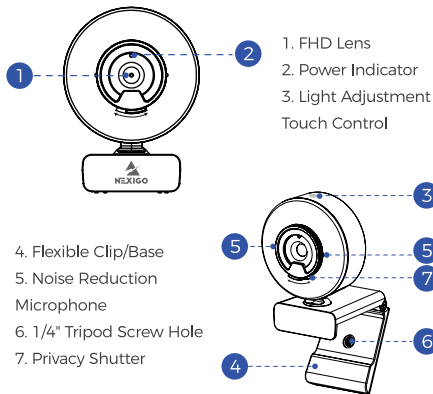
NexiGo is proud to introduce the new NexiGo Webcam Settings software! Free of charge to all our loyal NexiGo customers, use it to enhance your experience with your webcam. Just head on over to nexigo.com/software to download it. The NexiGo Webcam Settings software allows you to change almost every setting for your webcam. From brightness to focus, from saturation to hue, find the look that highlights the best you!

Download the NexiGo
Webcam Setting Software

nexigo.com/software 🔍



PRODUCT OVERVIEW



PACKAGE INCLUDES

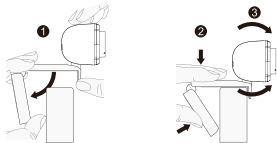
- 1 x FHD Webcam with Privacy Cover
1 x Type-C to Type-A Adapter 1 x User Manual

SPECIFICATION

Video resolution	1920x1080@60fps, 1280x720@60fps, 640x480@60fps
Sensor	1/2.9-inch CMOS digital image sensor
Focus type	Auto Focus
Field of view	D=78°/H=65°/V=39°
Application support	Chat software: Skype , FaceTime , Zoom , Microsoft Teams , Hangouts , etc. Streaming software: Open Broadcaster Software and Xsplit Photo or video: Using system Camera App (Camera for Windows, Photo Booth for macOS)
System requirements	• Windows 7/8/10 or above • macOS 10.7 or above • Chrome OS V29.01547 or above

SETTING UP YOUR WEBCAM

1. PLACE/POSITION YOUR WEBCAM



2. CONNECT THE WEBCAM TO YOUR COMPUTER USING THE USB CABLE



Notes:

1. Make sure you are connected to your network before starting the setup.

2. If you cannot use the camera within other apps, you will need to enable access.

· In Windows: Select [Settings>Privacy>Camera](#), turn on allow apps to access your camera.

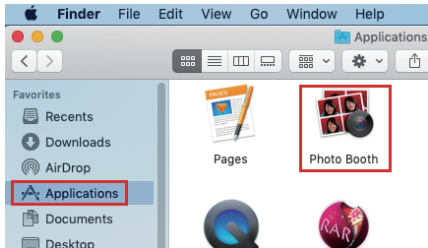
· On Mac: Select [Apple menu>System Preferences>Security & Privacy>Privacy>Camera](#), and select which apps you want to use the camera. If you still have trouble connecting the Webcam, please refer to FAQ sections starting from Page 8.

3A. VIEW YOUR CAMERA: Windows

Windows users can use the Camera app, which is pre-installed with Windows. To find the Camera app type "camera" (without the quotation marks) in the search bar at the bottom of the screen and press enter. Alternatively, go to the [Start menu](#) at the bottom right corner of the screen and left click. Scroll through the list of programs there until you get to the "C" section, the Camera application will be listed there. To view your webcam video you may need to select "the NexiGo camera" from the list of other devices. At the top right or left of your screen click the cycle camera icon (the arrow chasing itself, not the gear), and keep switching until you get to the NexiGo webcam.

3B. VIEW YOUR CAMERA: Mac

Mac users can use the Photo Booth app, which is pre-installed with the OS. This will allow you to preview the camera images, capture still frames, and record video clips. To begin, select the [Finder](#) button, click [Applications](#), and select [Photo Booth](#).



Alternately, click the [Search](#) button in your menu bar, type "photo booth" (without the quotation marks), and press return. To see an image from your camera in Photo Booth, you may need to select the camera from the list of attached devices in the app. At the top of your screen, click [Camera](#) in the app menu, and select the [Full HD Webcam](#) from the list of options.

4. VIDEO CALLING REQUIREMENTS

- 1) A computer with speakers (or a headset), your NexiGo webcam, and a microphone;
- 2) Install a video-calling application such as [Skype](#), [FaceTime](#), [Zoom](#), or [Hangouts](#). (Both parties need a webcam and the same video application.)

FCC REQUIREMENT

Any changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

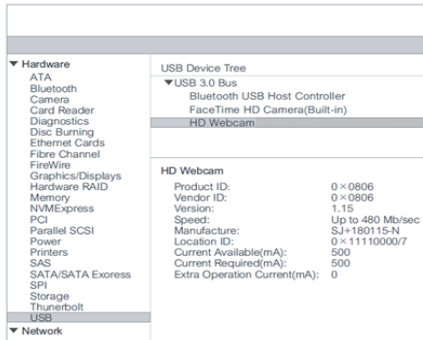
FAQ

Q1: How do I know if my camera is being recognized by the system?

A: Connect the camera to any USB 2.0 or USB 3.0 port. It will take a few seconds for the camera to be recognized after it is connected to the system. To ensure the camera has installed correctly on a Windows computer; check under [Control Panel>System and Security>Device Manager](#).



To verify the webcam is connected on a Mac computer, click the [Apple Menu](#) (in the top left corner of your screen) and then click [About this Mac](#). Click on [System Report](#) from the pop-up window that appears. The System Information window for your Mac will appear. Navigate to the [USB](#) section and check if the webcam is listed as a connected device (like the photo below):



Q2: What is the video recording frame-rate?

A: The NexiGo webcam captures clear images and can record video at 1080p/60fps in a well-lit environment. The quality of the signal can be affected by low bandwidth availability or insufficient lighting. This can cause the frame rate to drop to 1080p/50fps, or possibly even lower.

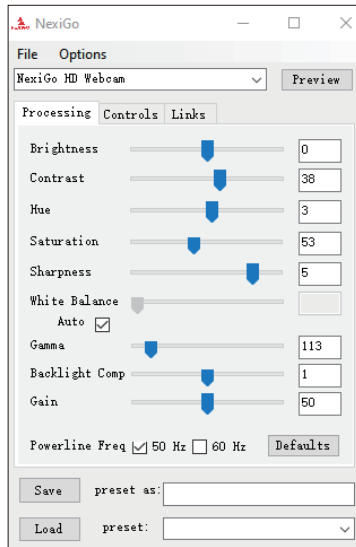
Q3: What can I do if the images or video are an abnormal color? How to adjust image parameters such as brightness or contrast?

A: Please ensure that the light in your environment is free of unique tones or intense light sources. Things such as walls/floors/other large-area non-standard light sources, including areas with colored or intense light. In such environments photographed pictures are subjected to color cast due to the lighting impact of these light sources.

For Windows & Mac:

Using the [NexiGo Webcam Setting Software](#), you can adjust the image parameter you want according to your needs.

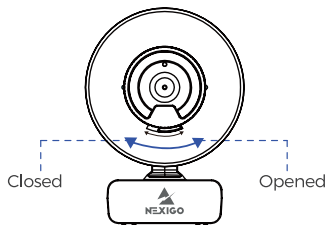
Note: Download the NexiGo Webcam Setting Software from nexigo.com/software.



Q4: Why is my video not in 1080p in my video calling application?

A: Check the video output settings in your video capture software, these may be set to a lower capture format. There are various constraints on the system that could impede the ability to attain a 1080p video calling session. They center around processing power (i.e. CPU speed) and available network bandwidth. In all cases, review the requirements from the video calling application. They will guide as to the system performance required as well as the necessary bandwidth.

Q5: How to use the webcam privacy shutter?



A: The privacy cover was built-in the webcam. Slide the small knob located in the front of the webcam to left/right, and the privacy shutter will be opened/closed.

Q6: Why does my screen go blank or black while trying to preview images?

A: There are several reasons this could happen:

1. There is something wrong with the USB port. Please use a different USB port or another PC and test the camera again.
2. The PC does not recognize the camera device.
3. The operating system and computer configuration do not satisfy the requirements of the camera. Please check your system specifications.
4. The video preview feature of the application is not turned on, or the application has a privacy feature that prohibits access to the camera. Please try with a different application.

BIENVENIDO A LA FAMILIA NEXIGO!

Gracias por elegir el producto NexiGo! Ahora eres parte de un club exclusivo: ¡la familia NexiGo! Es nuestro trabajo asegurarnos de que disfrutes de tu membresía. Si tiene algún problema, por favor contáctenos en cs@nexigo.com en cualquier momento para más ayuda. Este producto está cubierto por nuestra generosa garantía de un año del fabricante, por favor visite www.nexigo.com para más información sobre la garantía y regístrese en www.nexigo.com/warranty para obtener una garantía EXTRA DE UN AÑO.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Sitio web: www.nexigo.com

Fabricante: Nexight INC

Correo electrónico: cs@nexigo.com

Tel: +1(458) 215-6088

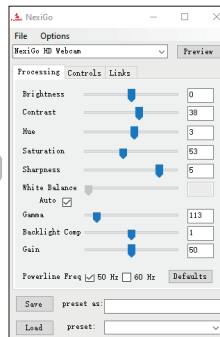
Dirección: 11075 SW 11th St, Beaverton, OR 97005, US

SOFTWARE DE CONFIGURACIÓN DE CÁMARA WEB NEXIGO

Sin cargo para todos nuestros leales clientes de NexiGo para mejorar su experiencia con esta cámara web, solo diríjase a nexigo.com/software para descargarla. Este software le permite cambiar casi todos los ajustes de su cámara web. Desde el brillo hasta el enfoque, desde la saturación hasta el tono, ¡encuentra el estilo que te resalte mejor!

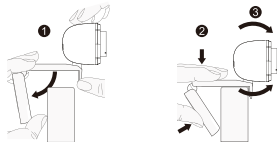
Descargue el software de configuración de la cámara web NexiGo de:

nexigo.com/software



CONFIGURACIÓN DE LA CÁMARA WEB

1. COLOCA/POSICIONA TU CÁMARA WEB



2. CONECTA LA CÁMARA WEB AL ORDENADOR CON EL CABLE USB



Nota:

- 1. Asegúrate de que estás conectado a tu red antes de iniciar la configuración.*
- 2. Si no puedes usar la cámara en otras aplicaciones, tendrás que habilitar el acceso.*

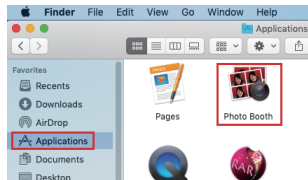
- En Windows: Seleccione [Ajustes>Privacidad>Cámara](#), active la opción de permitir que las aplicaciones accedan a su cámara.
- En Mac: Seleccione el [menú Apple>Preferencias del sistema>Seguridad y privacidad>Privacidad>Cámara](#), y seleccione qué aplicaciones desea utilizar la cámara. Si aún tiene problemas para conectar la cámara web, consulte las secciones de preguntas frecuentes a partir de la página 20.

3A. MIRA TU CÁMARA: Windows

Los usuarios de Windows pueden usar la aplicación de la cámara, que está preinstalada en el sistema operativo. Para llegar al programa de la cámara, escriba cámara en la barra de búsqueda en la parte inferior de la pantalla y pulse intro. Alternativamente, vaya al botón del menú de inicio en la esquina inferior derecha de la pantalla y haga clic en él con el botón izquierdo. Desplácese a través de la lista de programas allí hasta que llegue a la sección "C", la cámara estará listada allí. Para ver una imagen de la cámara en la aplicación, es posible que tengas que seleccionar la cámara de la lista de otros dispositivos de cámara. En la parte superior derecha o izquierda de la pantalla, haz clic en el icono de la cámara de la bicicleta (la flecha que se persigue a sí misma, no el engranaje) en el menú de aplicaciones, y sigue cambiando hasta que llegues al NexiGo.

3B. MIRA TU CÁMARA: Mac

Los usuarios de Mac pueden usar la aplicación [Photo Booth](#), que está preinstalada en el sistema operativo. Esto le permitirá ver previamente las imágenes de la cámara, capturar fotogramas y clips de vídeo. Para empezar, selecciona el botón [Finder](#), haz clic en [Applications](#) e inicia [Photo Booth](#).



Alternativamente, haz clic en el botón de búsqueda de la barra de menú, escribe cabina de fotos y pulsa volver. Para ver una imagen de la cámara en Photo Booth, es posible que tengas que seleccionar la cámara de la lista de dispositivos conectados en la aplicación. En la parte superior de la pantalla, haz clic en [Cámara](#) en el menú de aplicaciones y selecciona la [cámara Full HD](#) en la lista de opciones.

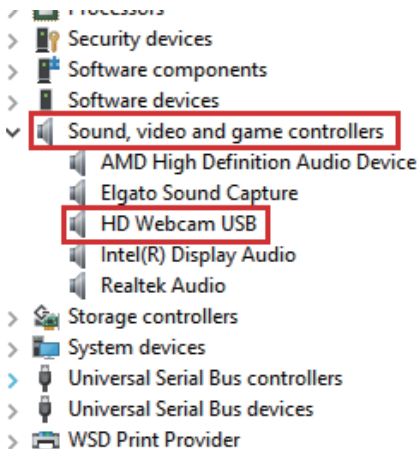
4. REQUISITOS PARA LAS VIDEOLLAMADAS

- 1) Un ordenador con altavoces (o un auricular), una cámara web y un micrófono;
- 2) Instalar aplicaciones de videollamadas como [Skype](#), [FaceTime](#), [Zoom](#), [Microsoft Teams](#), [Hangouts](#), etc. Así como una cámara USB y aplicaciones de videollamadas (ambas llamadas son necesarias);
- 3) Confirme que la persona con la que quiere hablar también tiene el hardware necesario y el mismo programa instalado.

FAQ

Q1: ¿Cómo sé si mi cámara es reconocida por el sistema operativo?

A: Conecta la cámara a cualquier puerto USB 2.0/3.0. La cámara tardará unos segundos en ser reconocida después de ser conectada al portátil. Para asegurarse de que la cámara se ha instalado correctamente, compruebe en [Control Panel>System and Security>Device Manager](#).



Para verificar la conectividad en Mac, haz clic en el [Apple Menu](#) (en la esquina superior izquierda de tu pantalla) y luego haz clic en Acerca de [About this Mac](#). Haga clic en Informe del [System Report](#) en la ventana emergente que aparece. Aparecerá la ventana de

información del sistema para tu Mac. Navegue a la sección de [USB](#) y compruebe si la cámara web aparece como un dispositivo conectado (como la foto de abajo):

Hardware	
ATA	
Bluetooth	
Camera	
Card Reader	
Diagnostics	
Disc Burning	
Ethernet Cards	
Fibre Channel	
FireWire	
Graphics/Displays	
Hardware RAID	
Memory	
NVMeExpress	
PCI	
Parallel SCSI	
Power	
Printers	
SAS	
SATA/SATA Express	
SPI	
Storage	
Thunderbolt	
USB	
Network	

USB Device Tree	
▼ USB 3.0 Bus	
Bluetooth USB Host Controller	
FaceTime HD Camera(Built-in)	
HD Webcam	
HD Webcam	
Product ID:	0x0806
Vendor ID:	0x0806
Version:	1.15
Speed:	Up to 480 Mb/sec
Manufacture:	SJ+180115-N
Location ID:	0x11110000/7
Current Available(mA):	500
Current Required(mA):	500
Extra Operation Current(mA):	0

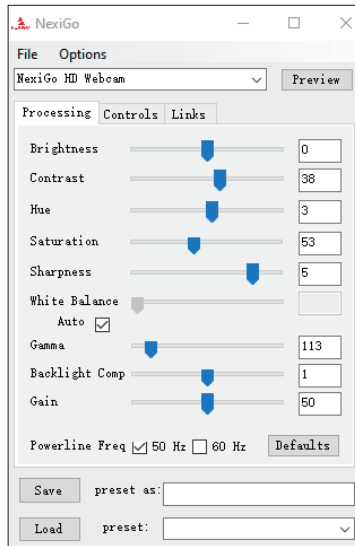
Q2: ¿Qué puedo hacer si la imagen muestra un color anormal? ¿Cómo ajustar los parámetros de mi imagen, como el brillo o el contraste?

A: Por favor, asegúrese de que la luz en su entorno no tenga tonos únicos o luz intensa, como paredes/suelos/otros entornos de luz no estándar de gran superficie, incluyendo áreas con luz verde/azul/intensa. En tales ambientes, las imágenes fotografiadas se someten a un coloreado debido al impacto de la luz.

Para Windows y Mac:

Con el software de configuración de cámara web NexiGo, puede ajustar el parámetro de imagen que desee de acuerdo con sus necesidades.

Nota: Descargue el software de configuración de la cámara web NexiGo desde nexigo.com/software.



Q3: ¿Por qué mi video no está en 1080p en mi aplicación de videollamadas?

A: Compruebe los ajustes de salida de vídeo en su software de captura de vídeo, estos pueden estar configurados en un formato de captura inferior. Hay varias restricciones en el sistema que podrían impedir la capacidad de alcanzar una sesión de videollamada de 1080p. Se centran en la potencia de procesamiento (es decir, la velocidad de la CPU) y el ancho de banda disponible de la red. En todos los casos, revise los requisitos de la aplicación de videollamadas. Guiarán en cuanto al rendimiento del sistema requerido así como el ancho de banda necesario.

Para cámaras web de enfoque manual, por favor, gire el anillo de enfoque a mano hasta que el sujeto sea nítido. Por favor, intente girar en la dirección opuesta si el anillo del dial se atascó al final.

Para las cámaras web con autofocus, por favor, mueva su mano frente a la cámara web, ésta ajustará el enfoque automáticamente.

Q4: ¿Por qué mi pantalla se pone en blanco o negra mientras intento ver las imágenes?

A: Hay varias razones por las que esto podría suceder;

1. Hay algo malo con el puerto USB. Por favor, cambie a un puerto USB diferente o a otro PC y pruebe la cámara de nuevo.
2. El PC no reconoce el dispositivo de la cámara.
3. El sistema operativo y la configuración del ordenador no satisfacen los requisitos de la cámara.
4. La función de vista previa de vídeo de la aplicación no está activada, o la función de privacidad prohíbe el acceso a la cámara.

BENVENUTI NELLA FAMIGLIA NEXIGO!

Grazie per aver scelto il prodotto NexiGo! Ora fate parte di un club esclusivo: la famiglia NexiGo! Il nostro compito è quello di assicurarci che la vostra iscrizione sia di vostro gradimento. In caso di problemi, contattateci in qualsiasi momento all'indirizzo cs@nexigo.com per ricevere ulteriore assistenza. Questo prodotto è coperto dalla nostra generosa garanzia del produttore di 1 anno, si prega di visitare il sito www.nexigo.com per ulteriori informazioni sulla garanzia e di registrarsi su www.nexigo.com/warranty per una garanzia EXTRA ONE YEAR.

INFORMAZIONI DI CONTATTO

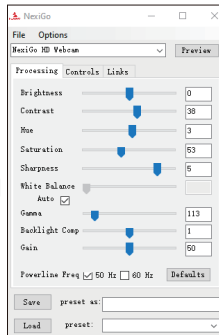
Sito web: www.nexigo.com Produttore: Nexight INC
E-mail: cs@nexigo.com Tel: +1(458) 215-6088
Indirizzo: 11075 SW 11th St, Beaverton, OR 97005, US

SOFTWARE DI IMPOSTAZIONE DELLA WEBCAM NEXIGO

Gratuito a tutti i nostri fedeli clienti NexiGo per migliorare la tua esperienza con questa webcam, vai su nexigo.com/software per scaricarla. Questo software ti consente di modificare quasi tutte le impostazioni della tua webcam. Dalla luminosità alla messa a fuoco, dalla saturazione alla tonalità, trova il look che ti mette in risalto!

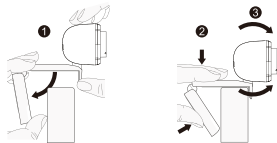
Scarica il software di impostazione della webcam NexiGo da:

nexigo.com/software



IMPOSTAZIONE DELLA WEBCAM

1. POSIZIONA LA TUA WEBCAM



2. COLLEGARE LA WEBCAM AL COMPUTER TRAMITE IL CAVO USB



Nota:

- 1. Assicuratevi di essere collegati alla vostra rete prima di avviare il setup.*
- 2. Se non è possibile utilizzare la fotocamera all'interno di altre applicazioni, è necessario abilitare l'accesso.*

• In Windows: Selezionare **Impostazioni>Privacy>Camera**, accendere e consentire alle applicazioni di accedere alla fotocamera.

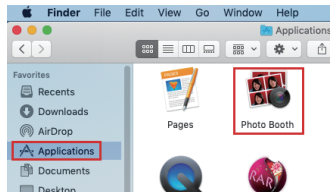
• Su Mac: Selezionare il **menu Apple>Preferenze di sistema>Sicurezza e privacy>Privacy>Camera** e selezionare le applicazioni che si desidera utilizzare la fotocamera. Se avete ancora problemi a collegare la Webcam, fate riferimento alle sezioni delle FAQ a partire da pagina 32.

3A. GUARDA LA TUA MACCHINA FOTOGRAFICA: Windows

Gli utenti Windows possono utilizzare l'applicazione Camera, preinstallata con il sistema operativo. Per accedere al programma Camera, digitare Camera nella barra di ricerca in fondo allo schermo e premere Invio. In alternativa, andare al pulsante del menu Start nell'angolo in basso a destra dello schermo e cliccare con il tasto sinistro del mouse. Scorrere l'elenco dei programmi fino ad arrivare alla sezione "C", Camera sarà elencata lì. Per vedere un'immagine della fotocamera nell'app, potrebbe essere necessario selezionare la fotocamera dall'elenco degli altri dispositivi della fotocamera. In alto a destra o a sinistra dello schermo cliccate sull'icona della fotocamera del ciclo (la freccia che si insegue da sola, non l'ingranaggio) nel menu dell'app, e continuate a cambiare finché non arrivate al NexiGo.

3B. GUARDA LA TUA MACCHINA FOTOGRAFICA: Mac

Gli utenti Mac possono utilizzare l'applicazione Photo Booth, preinstallata con il sistema operativo. Questo vi permetterà di vedere in anteprima le immagini della fotocamera, di catturare fotogrammi e videoclip. Per iniziare, selezionare il pulsante [Finder](#), fare clic su [Applications](#) avviare [Photo Booth](#).



In alternativa, fare clic sul pulsante di ricerca nella barra dei menu, digitare Photo Booth e premere Return. Per vedere un'immagine dalla fotocamera in [Photo Booth](#), potrebbe essere necessario selezionare la fotocamera dall'elenco dei dispositivi collegati nell'app. Nella parte superiore dello schermo, fare clic su [Camera](#) nel menu delle applicazioni e selezionare la [telecamera Full HD](#) dall'elenco delle opzioni.

4. REQUISITI PER LE VIDEOCHIAMATE

- 1) Un computer con altoparlanti (o cuffie), una webcam e un microfono;
- 2) Installare applicazioni di videochiamata come [Skype](#), [FaceTime](#), [Zoom](#), [Microsoft Teams](#), [Hangouts](#), etc. Così come una fotocamera USB e applicazioni di videochiamata (entrambi i chiamanti hanno bisogno);
- 3) Confermate che la persona con cui volete parlare ha anche l'hardware necessario e lo stesso programma installato.

FAQ

Q1: Come faccio a sapere se la mia telecamera viene riconosciuta dal sistema operativo?

A: Collegare la telecamera a qualsiasi porta USB2.0/3.0. Ci vorranno alcuni secondi prima che la telecamera venga riconosciuta dopo il collegamento al portatile. Per assicurarsi che la telecamera sia stata installata correttamente, controllare sotto [Control Panel>System and Security>Device Manager](#).

- > Processors
- > Security devices
- > Software components
- > Software devices
- ✓ **Sound, video and game controllers**
 - AMD High Definition Audio Device
 - Elgato Sound Capture
 - HD Webcam USB**
 - Intel(R) Display Audio
 - Realtek Audio
- > Storage controllers
- > System devices
- > Universal Serial Bus controllers
- > Universal Serial Bus devices
- > WSD Print Provider

Per verificare la connettività sul Mac, fare clic sul [Apple Menu](#) (nell'angolo in alto a sinistra dello schermo) e poi fare clic su [About this Mac](#). Cliccare su [System Report](#) dalla finestra pop-up che appare. Apparire la finestra Informazioni di sistema per il vostro Mac. Navigare fino alla sezione [USB](#) e controllare se la webcam è elencata come dispositivocollegato (come la foto qui sotto):

Hardware	
ATA	USB Device Tree
Bluetooth	▼ USB 3.0 Bus
Camera	Bluetooth USB Host Controller
Card Reader	FaceTime HD Camera(Built-in)
Diagnostics	HD Webcam
Disc Burning	
Ethernet Cards	
Fibre Channel	
FireWire	
Graphics/Displays	
Hardware RAID	
Memory	
NVMeExpress	
PCI	
Parallel SCSI	
Power	
Printers	
SAS	
SATA/SATA Express	
SPI	
Storage	
Thunderbolt	
USB	
▼ Network	

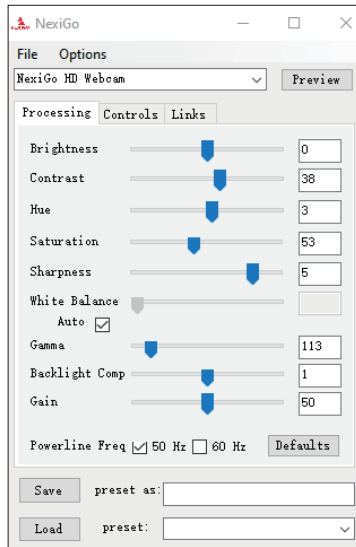
Q2: Cosa posso fare se l'immagine mostra un colore anomalo? Come regolare i parametri della mia immagine, come la luminosità o il contrasto?

A: Assicuratevi che la luce nel vostro ambiente sia priva di toni unici o di luce intensa, come ad esempio pareti/pavimenti/altri ambienti con luce non standard su grandi superfici, comprese le aree con luce verde/blu/intensa. In tali ambienti le immagini fotografate sono sottoposte a colorazioni a causa dell'impatto della luce.

Per Windows e Mac:

Utilizzando il software NexiGo Webcam Setting, puoi regolare i parametro dell'immagine che desideri in base alle tue esigenze.

Nota: scarica il software di impostazione della webcam NexiGo da nexigo.com/software.



Q3: Perché il mio video non è in 1080p nella mia applicazione di videochiamata?

A: Controllare le impostazioni di uscita video nel software di acquisizione video, queste possono essere impostate su un formato di acquisizione inferiore. Il sistema è soggetto a vari vincoli che potrebbero ostacolare la possibilità di raggiungere una sessione di videochiamata a 1080p. Essi si concentrano sulla potenza di elaborazione (cioè la velocità della CPU) e sulla larghezza di banda di rete disponibile. In tutti i casi, rivedere i requisiti dell'applicazione di videochiamata. Essi guideranno in merito alle prestazioni del sistema richieste e alla larghezza di banda necessaria.

Per le webcam a messa a fuoco manuale, si prega di ruotare l'anello di messa a fuoco a mano fino a quando il soggetto è nitido. Si prega di provare a girare nella direzione opposta se l'anello del quadrante si blocca all'estremità.

Per le webcam con messa a fuoco automatica, agitare la mano davanti alla webcam, la messa a fuoco si regola automaticamente.

Q4: Perché il mio schermo diventa vuoto o nero mentre cerco di visualizzare le immagini in anteprima?

A: Ci sono diverse ragioni per cui questo potrebbe accadere;

1. C'è qualcosa che non va con la porta USB. Passare ad un'altra porta USB o ad un altro PC e testare nuovamente la fotocamera.
2. Il PC non riconosce il dispositivo della telecamera.
3. Il sistema operativo e la configurazione del computer non soddisfano i requisiti della telecamera.
4. La funzione di anteprima video dell'applicazione non è attivata, oppure la funzione privacy vieta l'accesso alla telecamera.

BIENVENUE DANS LA FAMILLE NEXIGO!

Merci d'avoir choisi le produit NexiGo! Vous faites maintenant partie d'un club exclusif: la famille NexiGo! C'est notre travail de veiller à ce que vous profitiez de votre adhésion. Si vous rencontrez des problèmes, veuillez nous contacter à tout moment à l'adresse cs@nexigo.com pour obtenir une aide supplémentaire. Ce produit est couvert par notre généreuse garantie fabricant d'un an. Veuillez consulter le site www.nexigo.com pour plus d'informations sur la garantie et enregistrez-vous sur www.nexigo.com/warranty pour bénéficier d'une garantie supplémentaire d'un an.

INFORMAZIONI DI CONTATTO

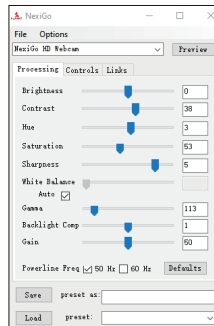
Website: www.nexigo.com Hersteller: Nexight INC
Courrier électronique: cs@nexigo.com
Tel: +1(458) 215-6088
Adresse: 11075 SW 11th St, Beaverton, OR, 97005, US

LOGICIEL DE PARAMÉTRAGE DE WEBCAM NEXIGO

Gratuit pour tous nos fidèles clients NexiGo pour améliorer votre expérience avec cette webcam, rendez-vous simplement sur nexigo.com/software pour la télécharger. Ce logiciel vous permet de modifier presque tous les paramètres de votre webcam. De la luminosité à la mise au point, de la saturation à la teinte, trouvez le look qui vous met le mieux en valeur !

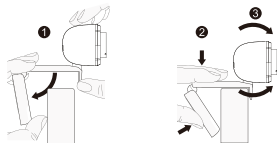
Téléchargez le logiciel de paramétrage de webcam NexiGo depuis:

nexigo.com/software 



INSTALLATION DE VOTRE WEBCAM

1. PLACEZ/POSITIONNEZ VOTRE WEBCAM



2. CONNECTEZ LA WEBCAM À VOTRE ORDINATEUR À L'AIDE DU CÂBLE USB



Note:

1. Assurez-vous que vous êtes connecté à votre réseau avant de commencer la configuration.
2. Si vous ne pouvez pas utiliser la caméra dans d'autres applications, vous devrez en autoriser l'accès.

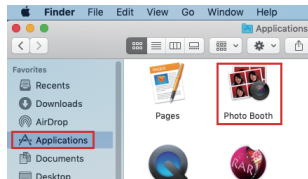
- Dans Windows: Sélectionnez [Paramètres>Confidentialité>Caméra](#), puis activez l'option permettant aux applications d'accéder à votre caméra.
- Sur Mac: Sélectionnez le [menu Apple>Préférences système>Sécurité et vie privée>Confidentialité>Caméra](#), et sélectionnez les applications que vous souhaitez utiliser la caméra. Si vous avez toujours des difficultés à connecter la webcam, veuillez consulter les sections de la FAQ à partir de la page 44.

3A. REGARDEZ VOTRE APPAREIL PHOTO: Windows

Les utilisateurs de Windows peuvent utiliser l'application Camera, qui est pré-installée avec le système d'exploitation. Pour accéder au programme Camera, tapez camera dans la barre de recherche en bas de l'écran et appuyez sur entrée. Vous pouvez aussi aller dans le menu Démarrer en bas à droite de l'écran et cliquer sur le bouton gauche. Faites défiler la liste des programmes jusqu'à ce que vous arriviez à la section "C", la caméra y sera répertoriée. Pour voir une image de l'appareil photo dans l'application, vous devrez peut-être sélectionner l'appareil photo dans la liste des autres appareils photo. En haut à droite ou à gauche de votre écran, cliquez sur l'icône de la caméra de vélo (la flèche qui se poursuit, pas l'engin) dans le menu de l'application, et continuez à changer jusqu'à ce que vous arriviez à NexiGo.

3B. REGARDEZ VOTRE APPAREIL PHOTO: Mac

Les utilisateurs de Mac peuvent utiliser l'application Photo Booth, qui est pré-installée avec le système d'exploitation. Cela vous permettra de prévisualiser les images de la caméra, de capturer des images fixes et des clips vidéo. Pour commencer, sélectionnez le bouton [Finder](#), cliquez sur [Applications](#) et démarrez [Photo Booth](#).



Vous pouvez également cliquer sur le bouton de recherche dans votre barre de menu, taper [Photo Booth](#) et appuyer sur retour. Pour voir une image de l'appareil photo dans Photo Booth, vous devrez peut-être sélectionner l'appareil photo dans la liste des appareils connectés dans l'application. En haut de votre écran, cliquez sur [Caméra](#) dans le menu de l'application, et sélectionnez la [caméra Full HD](#) dans la liste des options.

4. EXIGENCES EN MATIÈRE D'APPELS VIDÉO

- 1) Un ordinateur avec des haut-parleurs (ou un casque),
- 2) Installer des applications d'appel vidéo telles que [Skype](#), [FaceTime](#), [Zoom](#), [Microsoft Teams](#), [Hangouts](#), etc. Ainsi qu'une caméra USB et des applications d'appel vidéo (dont les deux interlocuteurs ont besoin);
- 3) Confirmez que la personne avec laquelle vous voulez parler dispose également du matériel nécessaire et du même programme installé.

FAQ

Q1: Comment puis-je savoir si mon appareil photo est reconnu par le système d'exploitation?

A: Connectez l'appareil photo à n'importe quel port USB2.0/3.0. Il faudra quelques secondes pour que l'appareil photo soit reconnu après avoir été connecté à l'ordinateur portable. Pour vous assurer que la caméra s'est correctement installée, vérifiez sous [Control Panel>System and Security>Device Manager](#).

- > Processors
- > Security devices
- > Software components
- > Software devices
- ✓ **Sound, video and game controllers**
 - AMD High Definition Audio Device
 - Elgato Sound Capture
 - HD Webcam USB**
 - Intel(R) Display Audio
 - Realtek Audio
- > Storage controllers
- > System devices
- > Universal Serial Bus controllers
- > Universal Serial Bus devices
- > WSD Print Provider

Pour vérifier la connectivité sur Mac, cliquez sur le [Apple Menu](#) (dans le coin supérieur gauche de votre écran), puis cliquez sur [About this Mac](#). Cliquez sur [System Report](#) dans la fenêtre qui s'affiche. La fenêtre d'information sur le système pour votre Mac apparaîtra. Accédez à la section [USB](#) et vérifiez si la webcam est répertoriée comme un dispositif connecté (comme la photo ci-dessous):

Hardware																			
- ATA - Bluetooth - Camera - Card Reader - Diagnostics - Disc Burning - Ethernet Cards - Fibre Channel - FireWire - Graphics/Displays - Hardware RAID - Memory - NVMeExpress - PCI - Parallel SCSI - Power - Printers - SAS - SATA/SATA Exoress - SPI - Storage - Thunderbolt USB	USB Device Tree ▼ USB 3.0 Bus - Bluetooth USB Host Controller - FaceTime HD Camera(Built-in) HD Webcam																		
	HD Webcam <table> <tr> <td>Product ID:</td><td>0x0806</td></tr> <tr> <td>Vendor ID:</td><td>0x0806</td></tr> <tr> <td>Version:</td><td>1.15</td></tr> <tr> <td>Speed:</td><td>Up to 480 Mb/sec</td></tr> <tr> <td>Manufacture:</td><td>SJ+180115-N</td></tr> <tr> <td>Location ID:</td><td>0x11110000/7</td></tr> <tr> <td>Current Available(mA):</td><td>500</td></tr> <tr> <td>Current Required(mA):</td><td>500</td></tr> <tr> <td>Extra Operation Current(mA):</td><td>0</td></tr> </table>	Product ID:	0x0806	Vendor ID:	0x0806	Version:	1.15	Speed:	Up to 480 Mb/sec	Manufacture:	SJ+180115-N	Location ID:	0x11110000/7	Current Available(mA):	500	Current Required(mA):	500	Extra Operation Current(mA):	0
Product ID:	0x0806																		
Vendor ID:	0x0806																		
Version:	1.15																		
Speed:	Up to 480 Mb/sec																		
Manufacture:	SJ+180115-N																		
Location ID:	0x11110000/7																		
Current Available(mA):	500																		
Current Required(mA):	500																		
Extra Operation Current(mA):	0																		
▼ Network																			

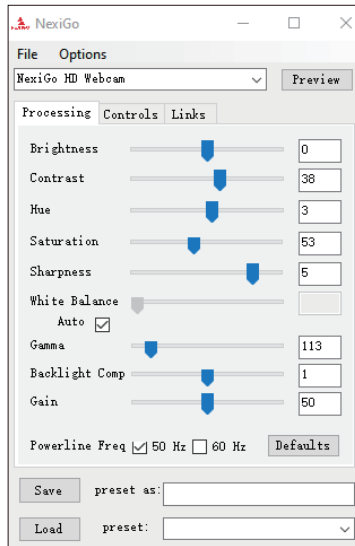
Q2: Que puis-je faire si l'image présente une couleur anormale? Comment ajuster les paramètres de l'image, tels que la luminosité ou le contraste?

A: Veuillez vous assurer que la lumière dans votre environnement est exempte de tons uniques ou de lumière intense, tels que les murs, les sols ou d'autres environnements lumineux non standard de grande surface, y compris les zones avec une lumière verte/bleue/intense. Dans de tels environnements, les images photographiées sont soumises à une fonte des couleurs en raison de l'impact de la lumière.

Pour Windows et Mac:

À l'aide du logiciel NexiGo Webcam Setting, vous pouvez ajuster le paramètre d'image en fonction de vos besoins.

Remarque: Téléchargez le logiciel de configuration de la webcam NexiGo sur nexigo.com/software.



Q3: Pourquoi ma vidéo n'est-elle pas en 1080p dans mon application d'appel vidéo?

A: Vérifiez les paramètres de sortie vidéo dans votre logiciel de capture vidéo, ceux-ci peuvent être réglés sur un format de capture inférieur. Le système est soumis à diverses contraintes qui pourraient entraver la possibilité d'atteindre une session d'appel vidéo 1080p. Elles sont axées sur la puissance de traitement (c'est-à-dire la vitesse du processeur) et la largeur de bande disponible du réseau. Dans tous les cas, examinez les exigences de la demande d'appel vidéo. Ils vous guideront quant aux performances du système requises ainsi qu'à la largeur de bande nécessaire.

Pour les webcams à mise au point manuelle, veuillez tourner la bague de mise au point à la main jusqu'à ce que votre sujet soit net. Veuillez essayer de tourner dans le sens inverse si la bague du cadran est restée coincée à l'extrémité.

Pour les webcams à mise au point automatique, veuillez agiter votre main devant la webcam, elle ajustera la mise au point automatiquement.

Q4: Pourquoi mon écran devient-il blanc ou noir lorsque j'essaie de prévisualiser des images?

A: Il y a plusieurs raisons à cela;

1. Il y a un problème avec le port USB. Veuillez changer de port USB ou de PC et tester à nouveau l'appareil photo.
2. Le PC ne reconnaît pas l'appareil photo.
3. Le système d'exploitation et la configuration de l'ordinateur ne répondent pas aux exigences de la caméra.
4. La fonction de prévisualisation vidéo de l'application n'est pas activée, ou la fonction de confidentialité interdit l'accès à la caméra.

WILLKOMMEN IN DER NEXIGO-FAMILIE!

Vielen Dank, dass Sie sich für das Produkt NexiGo entschieden haben! Sie sind jetzt Teil eines exklusiven Clubs: der NexiGo-Familie! Es ist unsere Aufgabe, dafür zu sorgen, dass Sie Ihre Mitgliedschaft genießen. Sollten Sie Probleme haben, können Sie uns jederzeit unter cs@nexigo.com kontaktieren, um weitere Unterstützung zu erhalten. Für dieses Produkt gilt unsere großzügige 1-Jahres-Herstellergarantie. Bitte besuchen Sie www.nexigo.com für weitere Garantieinformationen und registrieren Sie sich auf www.nexigo.com/warranty für eine EXTRA EIN JAHRES-Garantie.

KONTAKTINFORMATIONEN

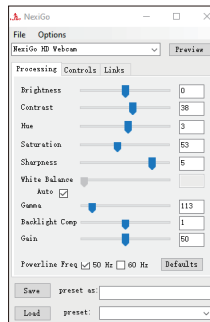
Website: www.nexigo.com Hersteller: Nexight INC
E-mail: cs@nexigo.com Tel: +1(458) 215-6088
Anschrift: 11075 SW 11th St, Beaverton, OR, 97005, US

LOGICIEL DE PARAMÉTRAGE DE WEBCAM NEXIGO

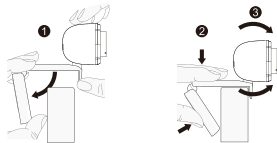
Kostenlos für alle unsere treuen NexiGo-Kunden, um Ihr Erlebnis mit dieser Webcam zu verbessern. Besuchen Sie einfach nexigo.com/software, um sie herunterzuladen. Mit dieser Software können Sie fast jede Einstellung für Ihre Webcam ändern. Von Helligkeit bis Fokus, von Sättigung bis Farbton, finden Sie den Look, der Sie am besten hervorhebt!

Laden Sie die
NexiGo-Webcam-
Einstellungssoftware
herunter von:

nexigo.com/software 



1. PLATZIEREN/POSITIONIEREN SIE IHRE WEBCAM



2. SCHLIEßEN SIE DIE WEBCAM MIT DEM USB-KABEL AN IHREN COMPUTER AN



Hinweis:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie mit Ihrem Netzwerk verbunden sind, bevor Sie mit der Einrichtung beginnen.
2. Wenn Sie die Kamera nicht in anderen Anwendungen verwenden können, müssen Sie den Zugriff aktivieren.

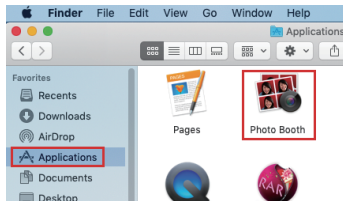
- In Windows: Select [Settings>Privacy>Camera](#), Anwendungen Zugriff auf Ihre Kamera erlauben ein.
- Auf Mac: Select [Apple menu>System Preferences>Security & Privacy>Privacy>Camera](#), welche Anwendungen Sie die Kamera verwenden möchten. Wenn Sie weiterhin Probleme beim Anschließen der Webcam haben, lesen Sie bitte die FAQ-Abschnitte ab Seite 56.

3A. BETRACHTEN SIE IHRE KAMERA: Windows

Windows-Benutzer können die Kamera-Anwendung verwenden, die mit dem Betriebssystem vorinstalliert ist. Um zum Kameraprogramm zu gelangen, geben Sie Kamera in die Suchleiste am unteren Bildschirmrand ein und drücken Sie die Eingabetaste. Alternativ können Sie auf die Schaltfläche Startmenü in der unteren rechten Ecke des Bildschirms gehen und mit der linken Maustaste darauf klicken. Blättern Sie dort durch die Liste der Programme, bis Sie zum Abschnitt "C" gelangen, dort wird die Kamera aufgelistet. Um ein Bild von der Kamera in der App zu sehen, müssen Sie die Kamera eventuell aus der Liste der anderen Kamerageräte auswählen. Klicken Sie oben rechts oder links auf Ihrem Bildschirm auf das Fahrradkamera-Symbol (der Pfeil jagt sich selbst eins, nicht das Zahnrad) im App-Menü und schalten Sie weiter, bis Sie zum NexiGo gelangen.

3B. BETRACHTEN SIE IHRE KAMERA: Mac

Mac-Benutzer können die Photo Booth-Anwendung verwenden, die mit dem Betriebssystem vorinstalliert ist. Auf diese Weise können Sie eine Vorschau der Kamerabilder, Standbilder und Videoclips aufnehmen. Wählen Sie zunächst die Schaltfläche [Finder](#), klicken Sie auf [Applications](#) und starten Sie [Photo Booth](#).



Klicken Sie alternativ auf die Schaltfläche Suchen in der Menüleiste, geben Sie Photo Booth ein und drücken Sie die Eingabetaste. Um ein Bild von der Kamera in [Photo Booth](#) zu sehen, müssen Sie möglicherweise die Kamera aus der Liste der angeschlossenen Geräte in der App auswählen. Klicken Sie am oberen Bildschirmrand im Anwendungsmenü auf [Camera](#), und wählen Sie die [Full HD camera](#) aus der Liste der Optionen aus.

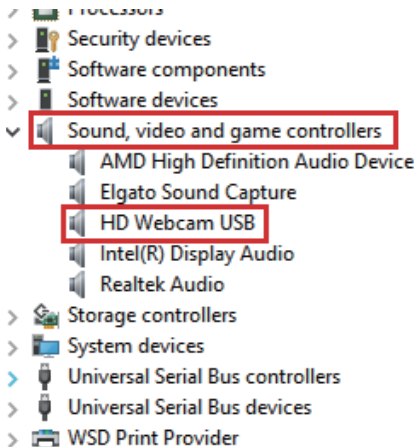
4. ANFORDERUNGEN FÜR VIDEOANRUFE

- 1) Ein Computer mit Lautsprechern (oder einem Headset), einer Webcam und einem Mikrofon;
- 2) Installieren Sie Anwendungen für Videogespräche wie [Skype](#), [FaceTime](#), [Zoom](#), [Microsoft Teams](#), [Hangouts](#), etc. Sowie eine USB-Kamera und Anwendungen für Videogespräche (die beide Anrufer benötigen);
- 3) Bestätigen Sie, dass die Person, mit der Sie sprechen möchten, auch die erforderliche Hardware und das gleiche Programm installiert hat.

FAQ

Q1: Woher weiss ich, ob meine Kamera vom Betriebssystem erkannt wird?

A: Schließen Sie die Kamera an einen beliebigen USB2.0/3.0-Anschluss an. Es dauert einige Sekunden, bis die Kamera erkannt wird, nachdem sie an den Laptop angeschlossen wurde. Um sicherzustellen, dass die Kamera korrekt installiert wurde, prüfen Sie unter [Control Panel>System and Security>Device Manager](#).



Um die Konnektivität auf dem Mac zu überprüfen, klicken Sie auf das [Apple Menu](#) (in der oberen linken Ecke Ihres Bildschirms) und dann auf [About this Mac](#). Klicken Sie im angezeigten Popup-Fenster auf [System Report](#). Das Systeminformationsfenster für Ihren Mac erscheint. Navigieren Sie zum Abschnitt [USB](#) und überprüfen Sie, ob die Webcam als angeschlossenes Gerät aufgeführt ist (wie das Foto unten):

Hardware	
ATA	
Bluetooth	
Camera	
Card Reader	
Diagnostics	
Disc Burning	
Ethernet Cards	
Fibre Channel	
FireWire	
Graphics/Displays	
Hardware RAID	
Memory	
NVMeExpress	
PCI	
Parallel SCSI	
Power	
Printers	
SAS	
SATA/SATA Express	
SPI	
Storage	
Thunderbolt	
USB	
Network	

USB Device Tree	
▼ USB 3.0 Bus	
Bluetooth USB Host Controller	
FaceTime HD Camera(Built-in)	
HD Webcam	

HD Webcam	
Product ID:	0 × 0806
Vendor ID:	0 × 0806
Version:	1.15
Speed:	Up to 480 Mb/sec
Manufacture:	SJ+180115-N
Location ID:	0 × 11110000/7
Current Available(mA):	500
Current Required(mA):	500
Extra Operation Current(mA):	0

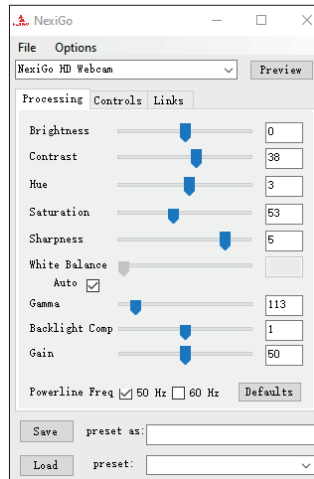
Q2: Was kann ich tun, wenn das Bild eine anormale Farbe zeigt? Wie kann ich meine Bildparameter wie Helligkeit oder Kontrast einstellen?

A: Bitte stellen Sie sicher, dass das Licht in Ihrer Umgebung frei von einzigartigen Tönen oder intensivem Licht ist, wie z. B. Wänden/Böden/andere großflächige, nicht standardmäßige Lichtumgebungen, einschließlich Bereichen mit grünem/blauem/intensivem Licht. In solchen Umgebungen werden fotografierte Bilder aufgrund der Lichteinwirkung einem Farbstich ausgesetzt.

Für Windows und Mac:

Mit der NexiGo-Webcam-Einstellungssoftware können Sie die gewünschten Bildparameter an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Hinweis: Laden Sie die NexiGo-Webcam-Einstellungssoftware von nexigo.com/software herunter.



Q3: Warum ist mein Video in meiner Anwendung für Videoanrufe nicht in 1080p dargestellt?

A: Überprüfen Sie die Videoausgabe-Einstellungen in Ihrer Video-Capture-Software, diese können auf ein niedrigeres Capture-Format eingestellt sein. Es gibt verschiedene Einschränkungen des Systems, die das Erreichen einer 1080p-Videogesprächssitzung behindern könnten. Im Mittelpunkt stehen dabei die Rechenleistung (d.h. die CPU-Geschwindigkeit) und die verfügbare Netzwerkbandbreite. Überprüfen Sie in allen Fällen die Anforderungen aus der Anwendung für Videoanrufe. Sie geben Hinweise auf die erforderliche Systemleistung und die erforderliche Bandbreite.

Webkameras mit manuellem Fokus. Bitte drehen Sie den Fokussiering mit der Hand, bis Ihr Motiv scharf ist. Bitte versuchen Sie, in die entgegengesetzte Richtung zu drehen, wenn der Ziffernring am Ende klemmt.

Webkameras mit manuellem Fokus. Bitte winken Sie mit der Hand vor der Webcam, sie stellt den Fokus automatisch ein.

Q4: Warum wird mein Bildschirm leer oder schwarz, wenn ich versuche, Bilder in der Vorschau anzuzeigen?

A: Dafür gibt es mehrere Gründe;

1. Mit dem USB-Anschluss stimmt etwas nicht. Bitte wechseln Sie zu einem anderen USB-Anschluss oder einem anderen PC und testen Sie die Kamera erneut.
2. Der PC erkennt das Kameragerät nicht.
3. Das Betriebssystem und die Computerkonfiguration entsprechen nicht den Anforderungen der Kamera.
4. Die Videovorschaufunktion der Anwendung ist nicht eingeschaltet, oder die Datenschutzfunktion verbietet den Zugriff auf die Kamera.